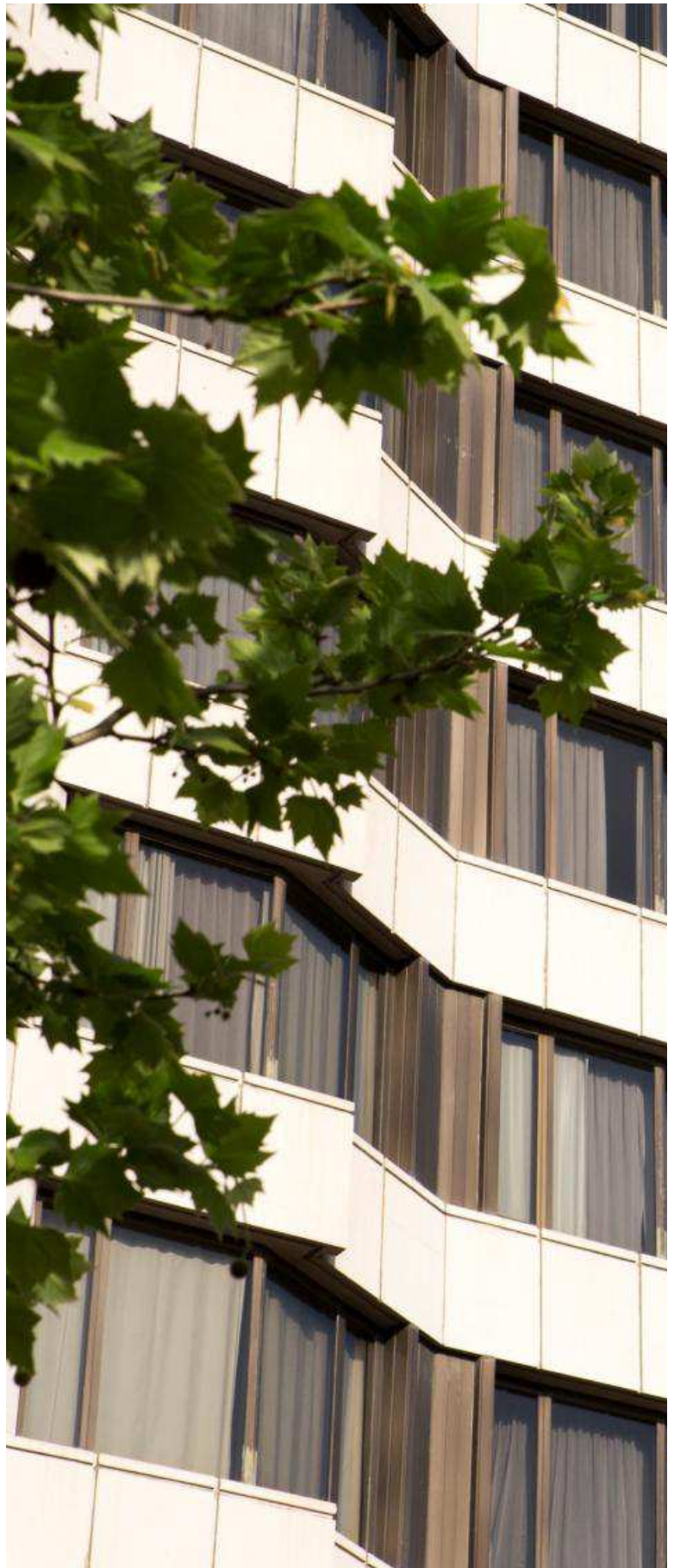


Informe de Sostenibilidad 2017



Índice

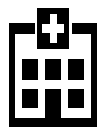
SCIAS EN CIFRAS 2017	3
CADENA DE VALOR	4
ÁREA ECONÓMICA	5
Resultados	
Estado del Valor Añadido	
ÁREA SOCIAL	7
Socios de consumo	
Usuarios del Hospital y sociedad	
Socios de trabajo	
ÁREA MEDIOAMBIENTAL	12
Energía	
Residuos	
PROYECTOS Y OBJETIVOS	15

SCIAS en cifras 2017



165.075

Socios de consumo
y usuarios



80.617

Casos atendidos en el
hospital



819

Personas contratadas



72.328

Casos atendidos a domicilio



796

Socios de trabajo



16.133

Intervenciones quirúrgicas y
partos



2.629

Horas de formación



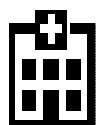
63.249.912

Ingresos totales



35.279.041€

Valor añadido distribuído
entre los socios de
trabajo



3.382.000€

Inversión en instalaciones
y equipos



4.915.756€

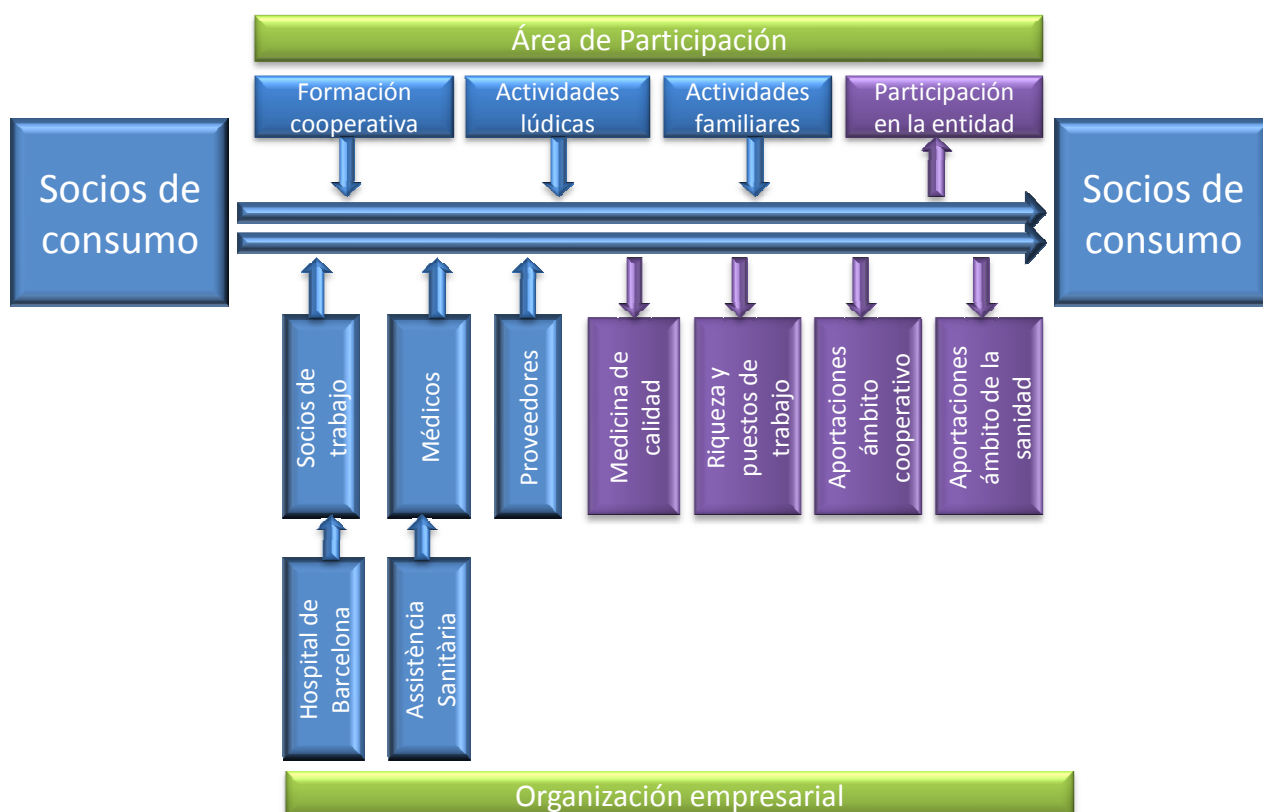
Valor añadido distribuído
a otros profesionales y
colaboradores



12.602.289 Kw

Energía consumida

Cadena de valor



En una cooperativa de consumidores, éstos son los impulsores de la actividad comercial y, a la vez, son los beneficiarios de la misma. El caso de SCIAS, sin embargo, no puede entenderse sin tener en cuenta a los médicos de Assistència Sanitària que, junto con los profesionales del Hospital de Barcelona, proveen la medicina de calidad que se buscaba con la creación de ambas entidades.

A lo largo de este ciclo se producen otros beneficios para nuestras organizaciones y para la sociedad en general: la creación de riqueza y puestos de trabajo, la colaboración en el mundo cooperativo a través de las distintas entidades de que formamos parte y las aportaciones en el ámbito de la sanidad en forma de publicaciones científicas, presencia en sociedades científicas y realización de trabajos y proyectos en colaboración con otros centros.

Paralela a esta actividad económica y a sus resultados, nuestra Área de Participación ofrece a los socios de consumo formación cooperativa y una serie de actividades lúdicas que promueven su contacto con la cooperativa y el conocimiento de su funcionamiento, favoreciendo la participación de los socios en la entidad.

Área económica

Resultados



Socios	socios persona física	127.402
	de consumo	126.606
	de trabajo	796
	socios jurídicos	249
	beneficiarios de socios jurídicos	38.497
	TOTAL SOCIOS Y USUARIOS	165.899

Actividad	camas instaladas	258
	media de camas ocupadas por día	205
	pacientes ingresados	13.522
	estancia media en días	5,56
	intervenciones quirúrgicas	16.133
	intervenciones ambulatorias	9.388
	sesiones en el Hospital de Día	7.356
	pacientes atendidos a domicilio (programa PAPPA)	258
	visitas al Servicio de Urgencias	50.047
	visitas del SUD	72.328

Área económica

Estado del valor añadido



ESTADO DEL VALOR AÑADIDO

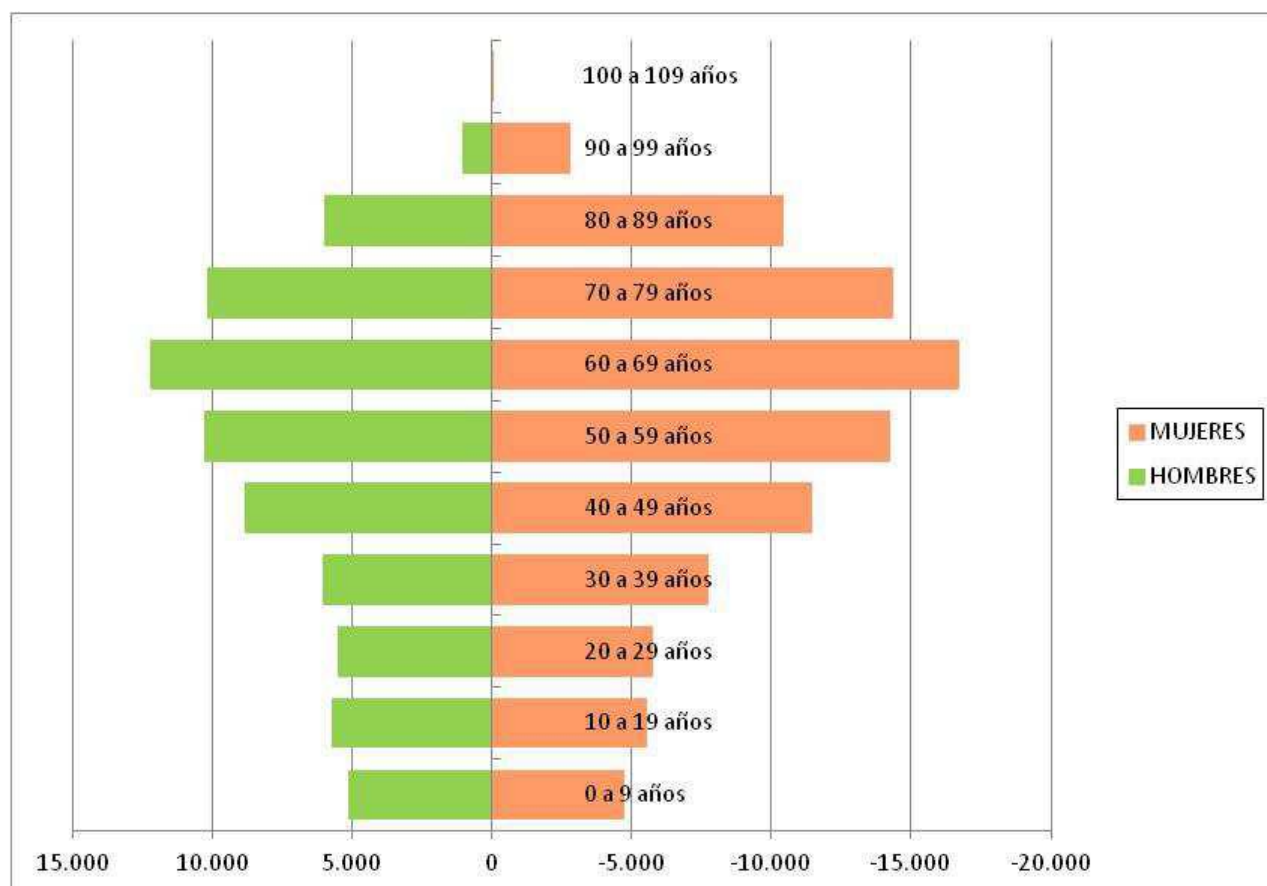
VALOR ECONÓMICO GENERADO	63.837.110
Cifra de negocio	63.249.912
Otros ingresos	549.763
Subvenciones recibidas de las administraciones públicas	37.435
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO	63.793.616
Costes de explotación	23.284.102
Gastos salariales totales	35.279.041
Gastos profesionales asistenciales	4.915.756
Gastos destinados a aspectos medioambientales	251.115
Pagos a proveedores de capital (leasing, renting)	42.541
Pagos a gobiernos (impuesto de sociedades)	21.061
Pagos a accionistas	0
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	
Reservas del año	43.494
Amortizaciones	2.445.822
Provisiones	-325.000
Inversiones	3.382.000
EBITDA	1.931.671

Área social

Socios de consumo (1)



El 47% de nuestros socios-usuarios tiene entre 50 i 80 anys, con predominio de las mujeres (57/43%)



Adaptándose a la distribución que muestra el gráfico superior e intentado favorecer a las familias socias, el Área de Participación ofrece una serie de actividades que se relacionan en la página siguiente.

SCIAS dispensa a sus socios de más de 100 años del pago de la cuota periódica.

Área social

Socios de consumo(2)



Relación con los socios de consumo

El Área de Participación es un punto de encuentro que permite a los socios de consumo conocer la cooperativa y participar de su vida social. De este conocimiento surgirán las personas que, en un futuro, formarán parte de los órganos de gobierno de la cooperativa.

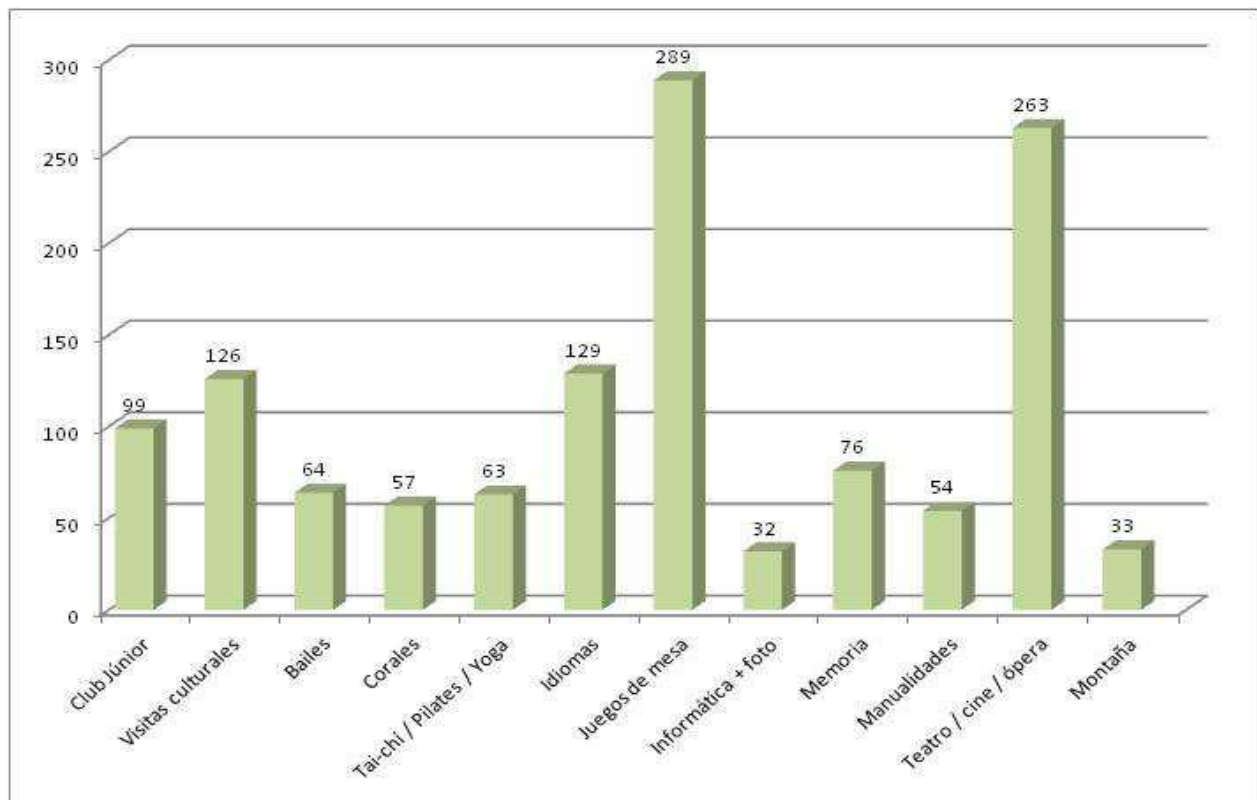
A través de los Equipos Cooperativos, proporciona formación cooperativa a los socios de consumo y fomenta la participación de éstos en la vida societaria. También ofrece una serie de actividades lúdicas, culturales y formativas dirigidas a socios de todas las edades.

Actividades para adultos: clases de idiomas, conferencias, campeonatos de juegos de mesa, cursos de informática, taichí, yoga, fotografía, teatro, talleres de memoria...

Actividades para niños: "casal" de sábado, corales, excursiones familiares, clases de repaso, karate, teatro y tenis de mesa.

El Área tiene un horario amplio para facilitar la asistencia de los socios, y está abierta a la organización de nuevas actividades a partir de sus sugerencias.

Durante el curso 2016-2017, 1.285 socios participaron en alguna de las actividades organizadas.



Área social

Usuarios del Hospital y sociedad

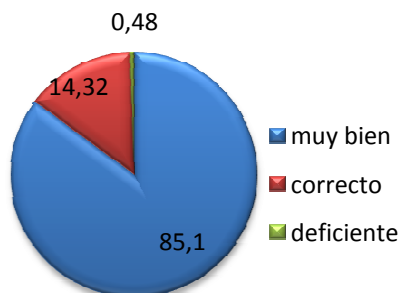


Relación con los usuarios del Hospital de Barcelona

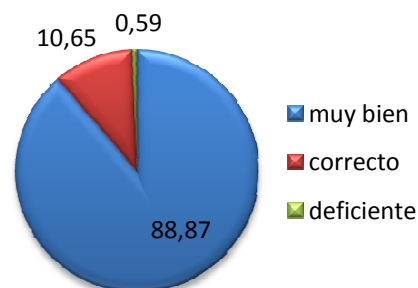
El Servicio de Atención al Usuario canaliza todos los comentarios, felicitaciones, quejas y sugerencias que efectúan los usuarios durante sus ingresos, y les da la respuesta adecuada. Por otro lado, las encuestas de hospitalización recogen el nivel de satisfacción de los usuarios ingresados y la valoración que dan al trato recibido.

Encuestas hospitalización

Satisfacción de los clientes



Valoración del trato recibido



En el Hospital de Barcelona, los socios de SCIAS disfrutan de servicios especiales: Los socios que son padres en el Hospital de Barcelona reciben el obsequio, si lo desean, de un reportaje fotográfico de su bebé. En caso de que el socio ingresado necesite unas muletas a causa de su enfermedad, le son obsequiadas a través de la oficina del SCA (Servicios Complementarios a la Asistencia).

Relación con la sociedad

Donación de material, utillaje y alimentos a ONGs

Cáritas Diocesana

Fundación Prodein

Donaciones económicas

Fundación Espriu

Fundación "Mulla't per l'esclerosi múltiple"

Fundación Avedis Donabedian

Fundación Ghandi (exempción de pago de cuota)

A través del Àrea de Participació, los socios de consumo de SCIAS han colaborado con el Banco de los Alimentos, La Marató de TV3 y la recogida de juguetes que organiza por Navidad la Cruz Roja.

Área social

Socios de trabajo (1)



78% mujeres



72% entre 25 y 54 años

Total de personas contratadas a 31/12/17	Mujeres	Hombres
Cargos directivos	3	3
Mandos intermedios	35	12
Resto de la plantilla	739	213
Total de personas contratadas a 31/12/17	Mujeres	Hombres
< 25 años	58	26
25-54 años	552	139
>54 años	167	63

Relación con los trabajadores

- Consejo Social.
- Comunicados del Comité de Comunicación sobre temas de interés general.
- Servicio específico de atención al personal.

Ventajas de los socios de trabajo

- Posibilidad de reducción contractual a cualquier edad.
- Facilidad para los cambios interpersonales y fraccionamiento de las vacaciones.
- Premio de fidelidad a los 25 años (una paga extra o un mes de vacaciones).
- Productos y servicios a precios preferentes.
- Cena y lote de Navidad.
- Plan de pensiones financiado con los intereses del fondo de capitalización de los socios de trabajo.
- Posibilidad de realizar cambios en calendarios y disminuciones de dedicación temporales por necesidades personales y familiares.
- Reincorporaciones progresivas después de largos períodos de baja.

Área social

Socios de trabajo (2)



Empresa saludable

Durante 2017, SCIAS ha continuado implementando su plan de empresa saludable, que tiene como objetivo proporcionar herramientas a su personal para mejorar su salud y bienestar.

- Unas treinta personas participaron en la caminata que se organiza anualmente para los trabajadores y sus familias.
- Se difunden periódicamente mediante comunicados internos las salidas, caminatas y carreras organizadas por distintas entidades.
- Se ha mejorado la señalización de la escalera para potenciar su uso.
- Se han realizado charlas sobre la legislación del etiquetado alimentario.

Otras ventajas para los socios de trabajo

SCIAS organiza **clases de inglés** para sus socios de trabajo en el Hospital de Barcelona, de manera que no necesitan desplazarse y pueden asistir antes o después de su jornada laboral, lo cual les facilita mucho la realización de los cursos.

El coste de estos cursos se recupera gracias a la tramitación de una bonificación y resultan gratuitos para los alumnos.

Los socios de trabajo tienen la posibilidad de financiar la formación especializada relativa a su trabajo que les permitirá mejorar dentro de la cooperativa, con un crédito sin intereses que pueden devolver mes a mes mediante un descuento en su nómina.

Los hijos de los socios de trabajo son “apadrinados” por el laboratorio proveedor de productos de alimentación infantil. Este apadrinamiento consiste en el regalo de un lote de productos y es gestionado por el Servicio de Farmacia, que comunica el nacimiento a fin de que el socio de trabajo reciba el obsequio en su domicilio.

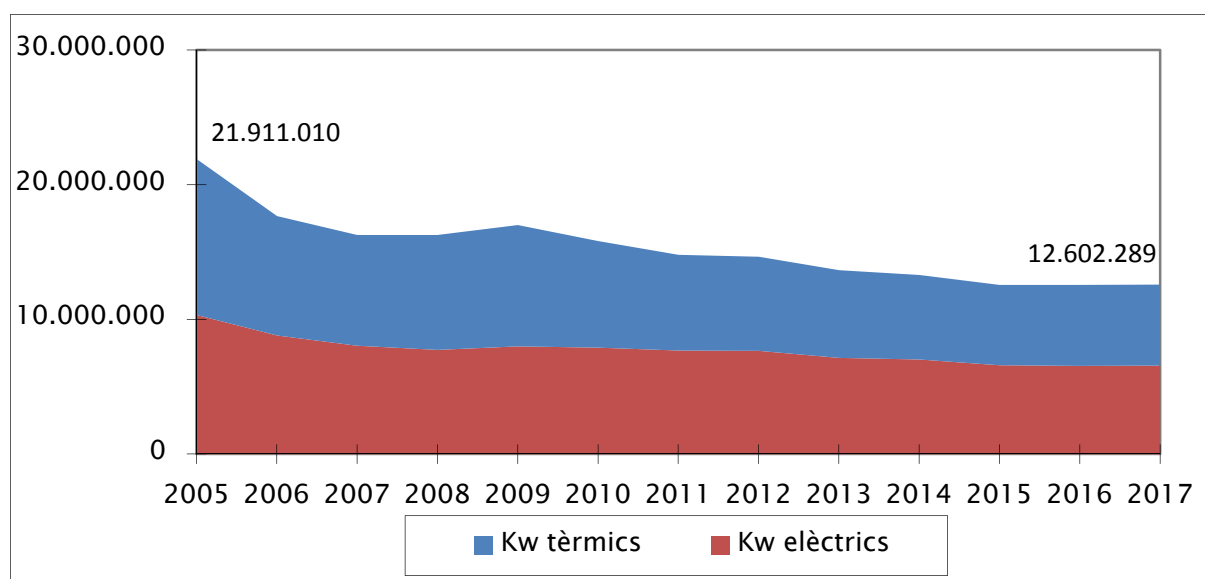
Àrea mediaambiental

Energía



Electricidad	Unidades	2017
Electricidad adquirida	kW	6.585.372

Combustibles procedentes de fuentes no renovables	Unidades	2017
Gas	kW	6.016.917



Las medidas de ahorro energético instauradas en el Hospital de Barcelona durante los últimos años han hecho posible una reducción del consumo total en kW superior al 42%, a pesar del incremento de consumo constante que exige el uso de las nuevas tecnologías.

Área medioambiental

Residuos (1)



Acciones periódicas

- Auditoría de residuos de periodicidad anual
- Control diario de gestión
- Hojas de control de todos los residuos
- Revisión periódica de circuitos

Acciones puntuales

- Aumento de la segregación del residuo orgánico

Los residuos valorizables se entregan a gestores específicos que se encargan de darles el tratamiento adecuado para minimizar el impacto medioambiental que puedan causar y, cuando es posible, darles una nueva vida mediante el reciclaje.

En 2017 se incrementó notablemente el cánon que penaliza el exceso de fracción de deshecho (grupos I y II). En el caso del Hospital de Barcelona, el volumen de estos residuos ha ido disminuyendo en los últimos años, gracias a una segregación cada vez más cuidadosa de la fracción orgánica.

Otras partidas con una tendencia clara a la baja son la del paper, debido a la digitalización de la mayoría de documentos, y la de los aceites de cocina, gracias a la optimización de su uso.

Área medioambiental

Residuos (2)



Tipo de residuo	Método de tratamiento	2017
CLÍNICOS PELIGROSOS		
Citotóxicos G IV	Incineración	53.160 l
Específicos de riesgo G III	Esterilización	207.481 l
CLÍNICOS NO PELIGROSOS		
Urbano + clínico G I + G II	Deposición / deshecho	399.960 Kg
FRACCIONES VALORIZABLES ESPECIALES		
Pilas / baterías	Recuperación	624 Kg
Fluorescentes	Reciclaje y recuperación de metales compuestos	63 Kg
Envases (*)	Recuperación , reutilización y regeneración	11.566 Kg
Equipos electrónicos	Reciclaje y recuperación de metales compuestos	940 Kg
Papel (**)	Reciclaje de papel y cartón	18.494 Kg
Cartón	Reciclaje de papel y cartón	48.790 Kg
Aceites de cocina	Recuperación de productos alimentarios	1.730 Kg
Orgánica (*)	Compostaje	74.799 Kg
Radiografías	Recuperación de productos fotográficos	346 Kg
Resinas de cambio iónico	Reciclaje de sustancias orgánicas	104 Kg
Tóner	Reciclaje de tóners	328 Kg
Luminarias	Reciclaje y recuperación de metales compuestos	224 Kg
Envases contaminates disolventes (***)	Preparación para la reutilización	92 Kg
Químicos (***)	Tratamiento fisicoquímico y biológico	203 Kg

Debido a un cambio en la gestión de la fracción orgánica y envases, estos han pasado a contarse en peso real, en lugar de peso estimado como se hacía hasta ahora.

Este año aparecen dos nuevas fracciones de residuos especiales:

Químicos: por la instalación de un teñidor de grams en el laboratorio que genera este residuo.

Envases contaminantes: principalmenet envases de pintura, que se separan para una mejor gestión y tratamiento específico por la naturaleza de residuo.

Proyectos y objetivos

Área económica

- Grandes inversiones a medio o largo plazo: renovación del Área de Pediatría y de todas las plantas de hospitalización.
- Mantenimiento y renovación de la tecnología.

Área social

- Ampliar el número de socios implicados en el Área de Participación, principalment familias con niños, a través de la promoción de actividades infantiles y familiares.
- Continuar con el proyecto de Empresa Saludable, iniciando todas las acciones previstas.
- Seguir trabajando para mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar.

Área medioambiental

- Reducir, reutilizar y reciclar al máximo los residuos que generamos.
- Simplificar la gestión intracentro para facilitar el trabajo al personal.
- Conseguir los precios más competitivos de nuestros gestores de residuos.
- Iniciar una campaña de ahorro del uso de papel.